

Formulaire de retour

Nom: _____

Adresse: _____

Code postal et ville: _____

Numéro de téléphone: _____

Adresse mail: _____

Date d'achat: _____

Numéro de commande: _____

Code de l'article: _____

Raison du retour:

- Le produit ne répond pas aux attentes
- Mauvais article livré
- Mauvais article commandé
- Dommages de transport
- Autres, c'est-à-dire : _____
- Plainte

Veillez décrire brièvement la plainte cidessous

- Je souhaite recevoir une nouvelle article comme remplacement

J'ai déjà été en contact avec STAS par rapport à ce sujet non/oui, avec :

_____ par mail/téléphone

Veillez joindre : **ce formulaire**, une copie de la confirmation de commande, une impression de l'e-mail de la communication avec STAS. Vous pouvez envoyer toutes les photos par e-mail à webshop@stasgroup.be

Vous pouvez adresser le retour à :

STAS picture hanging systems

Attn. retours webshop

Esp 245

5633 AD Eindhoven

Pays-Bas